

LKVIA 

Lietuvos kokybės vadybos ir
inovacijų asociacija



EFQM[®]
Leading Excellence

VEIKLOS ATASKAITA



TURINYS

PRATARMĖ	3
DARBAI IR LAIMĖJIMAI	4
Kokybės vadyba ir inovacijos	4
2017 BENDRAS VEIKLOS PLANAS	5
NARIAI IR PARTNERIAI	6

Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacija (toliau – LKVIA) – tai Lietuvoje registruotų jos narių, besidominčių ir aktyviai plėtojančių kokybės vadybos gerąsias praktikas ir diegiantys inovacijas į organizacijų valdymą, *savanoriškas susivienijimas*, vykdančios narių nustatytus ūkinius, ekonominius, socialinius, kultūros, švietimo, mokslinių tyrimų uždavinius bei funkcijas.

Asociacijos **tikslas** – koordinuoti narių veiklą, vykdyti narių pavestus uždavinius, atstovauti asociacijos narių socialiniams ir ekonominiams interesams ir juos ginti, propaguoti kokybės vadybos ir inovacijų valdymo paslaugas ir jų naudą gyventojams, įmonėms ir organizacijoms, tenkinti kitus viešuosius interesus.

Vizija – LKVIA – patikimiausias ir profesionaliausias žinių šaltinis kokybės vadybos ir inovacijų plėtros klausimais.

Misija – vienyti esamus ir būsimus profesionalus inovacijų, kokybės vadybos ir vadybos kokybės srityse, padėti ir daryti įtaką Lietuvoje veikiančioms valstybės, mokslo ir verslo subjektams.

Asociacijos tikslas – koordinuoti narių veiklą, vykdyti narių pavestus uždavinius, atstovauti asociacijos narių socialiniams ir ekonominiams interesams ir juos ginti, propaguoti kokybės vadybos ir inovacijų valdymo paslaugas ir jų naudą gyventojams, įmonėms ir organizacijoms, tenkinti kitus viešuosius interesus.

Tikslai:

- ⊕ Tenkinti viešuosius interesus ir vykdyti visuomenei naudingą veiklą, skatinant verslumą, inovacijas, didinant Lietuvos įmonių konkurencingumą.
- ⊕ Gerinti verslo ir mokslo aplinką Lietuvoje, teikiant informaciją, susijusią su kokybės vadyba, inovacijomis, švietimu.
- ⊕ Skatinti mokslo, verslo ir viešojo valdymo organizacijų bendradarbiavimą.

Veiklos kryptys:

- ⊕ KOKYBĖS IR INOVACIJŲ TYRIMAI – gerųjų praktikų analizė ir mokslu grįstos išvalgos.
- ⊕ ŠVIETIMAS – organizuojant renginius, konferencijas, skleidžiant idėjas internete ir spaudoje, rengiant mokslines ir praktines publikacijas, aktyviai dalyvaujant susijusiose studijų programose ir moksliniuose tyrimuose.
- ⊕ PROFESIONALIOS KOLEKTYVINĖS NUOMONĖS PAREIŠKIMAS KOKYBĖS VADYBOS KLAUSIMAIS – teisės aktų, programų ir standartų projektų analizė ir nuomonės teikimas rengėjams.
- ⊕ INOVACIJŲ RĖMIMAS – mokslo ir verslo bendradarbiavimas kuriant inovacijas bei įtraukiant visuomenę sveikatos, maisto, energetikos, transporto, ir IT srityse.

DARBAI IR LAIMĖJIMAI

Rodiklis	2016 m.
Narių skaičius	76
Renginių per 2016 m.	9
Projektų per 2016 m. (konkursai, paraiškos, kt.)	3
Renginiuose dalyvavusių asmenų skaičius	423
Bendras renginių pasitenkinimo vidurkis	9,4
Tinklalo peržiūrų skaičius (kas mėn.)	1358
Facebook sekėjų skaičius	405

Kokybės vadyba ir inovacijos

2016 m. buvo turtingi geriausių pasaulio ekspertų apsilankymu ir renginiais, skirtais suvokti kokybės vadybos bei inovacijų svarbą:

- ⊕ Buvo suorganizuotos 2 tarptautinės konferencijos, kuriose dalyvavo kokybės guru prof. Noriaki Kano bei Lean 6 Sigma Black Belt pasaulinis ekspertas dr. Gregory H. Watson:
 - NORIAKI KANO „[IŠSKIRTINĖ KOKYBĖ – PRINCIPAL, METODAI IR TARPTAUTINĖ PRAKTIKA](#)“, 2016.06.9-10, Vilnius
 - TARPTAUTINĖ-METINĖ LKVIA KONFERENCIJA „[KOKYBĖS VADYBA IR INOVACIJOS – TARPTAUTINĖ PRAKTIKA](#)“, 2016.08.25-26, Klaipėda
- ⊕ Asociacijos nariai, dalyvavę tarptautiniame inovacijų konkurse „[Quality Innovation Award 2015](#)“ atsiėmė apdovanojimus iš Estijos kokybės asociacijos prezidentės bei inovacijas pristatė [Ūkio ministerijoje](#) organizuotame renginyje.
- ⊕ Asociacijos narė, [Europos socialinio fondo agentūra](#), pasidalino savo gerą patirtimi vizito pas juos metu.
- ⊕ Buvo organizuotas seminaras, aptariant [lyderių vaidmenį](#) ISO 9001:2015 standarto kontekste.
- ⊕ Suorganizuotas [Visuotinis narių susirinkimas](#) ir aptarti svarbiausi veiklos aspektai.
- ⊕ Asociacijos narės, UAB „Telema AS“ filialo Lietuvoje vadovas, pristatė naujausias tendencijas [procesų optimizavimo bei kaštų taupymo srityje](#).
- ⊕ LKVIA koordinuoja [tarptautinį inovacijų konkursą](#) „Quality Innovation Award 2016“, kuriame paraiškas teikia 4 asociacijos narės bei partnerės.
- ⊕ Suorganizuota [trečioji Tarptautinė kokybės olimpiada jaunimui](#), kurioje dalyvavo virš 40 komandų iš visos Lietuvos aukštųjų mokyklų.
- ⊕ Asociacijos nariams buvo sudaryta galimybė dalyvauti, rengiant projektą finansavimui, pagal priemonę „Kompetencijos LT“ ir gauti finansavimą darbuotojų mokymams.
- ⊕ Organizuota apskritojo stalo diskusija „Inovacijos kaip visuma“, kurios metu patirtimi dalinasi užsienio ir Lietuvos ekspertai.
- ⊕ Asociacija yra lygiavertė [EFQM partnerė](#), kurią vienija geriausios pasaulio organizacijos, besirūpinančios mūsų gyvenimo kokybe.
- ⊕ LKVIA [aktyviai bendradarbiauja](#) ir organizuoja projektus su Suomijos kokybės asociacija, Latvijos kokybės asociacija ir Estijos kokybės asociacija.
- ⊕ Asociacijos nariai, Lietuvos standartizacijos departamentas, nuolat dalinasi naujausia informacija su kitais LKVIA nariais.
- ⊕ Asociacija rekomenduoja Vilniaus universiteto Ekonomikos fakulteto [Kokybės vadybos magistro programą](#).

2017 BENDRAS VEIKLOS PLANAS

Strateginis tikslas - užtikrinti profesionalią informacijos sklaidą kokybės vadybos ir inovacijų srityse.

Rodiklis	2017 m.
Narių skaičius	90
Renginių per 2017 m.	10
Projektų per 2017 m. (konkursai, paraiškos, kt.)	4
Seminaruose dalyvavusių asmenų skaičius	600
Bendras seminarų pasitenkinimo vidurkis	9.5
Tinklalo peržiūrų skaičius	2 500
Facebook sekėjų skaičius	500

2017 m. svarbiausi darbai:

- ☉ Suorganizuoti gerosios praktikos vizitus į pažangias organizacijas.
- ☉ Atrinkti paraiškas Inovacijų konkursui 2017 (ang. Quality innovations Award 2017).
- ☉ Suorganizuoti Visuotinius narių susirinkimus (LKVIA veiklos pristatymas; Tarybos narių atskaitomybės pristatymas ir naujų Tarybos narių išrinkimas; narių pasiūlymai).
- ☉ 2-jų dienų metinis LKVIA seminaras-konferencija.
- ☉ Inicijuoti skirtingų sričių darbo grupes seminarams, diskusijoms, projektams įgyvendinti.
- ☉ Atnaujinti ir išplėsti Asociacijos interneto svetainę www.qualityassociation.lt, užtikrinant jos funkcionalumą bei patogumą vartotojui.
- ☉ Įgyvendinti švietimo sektoriaus tobulinimo veiklas, organizuojant renginius, konferencijas, skleidžiant idėjas internete ir spaudoje, aktyviai dalyvaujant susijusiose studijų programose ir moksliniuose tyrimuose.
- ☉ Pareikšti profesionalią kolektyvinę nuomonę kokybės klausimais – teisės aktų, programų ir standartų projektų analizė ir nuomonės teikimas rengėjams.
- ☉ Remti inovacijas – mokslo ir verslo bendradarbiavimas, kuriant inovacijas bei įtraukiant visuomenę sveikatos, maisto, energetikos, transporto, ir IT srityse.

Asociacijos prezidentas



dr. Dalius Serafinas

NARIAI IR PARTNERIAI

Steigėjai:



Finansų labirintas



Nariai:



Partneriai:



AČIŪ UŽ BENDRADARBIAVIMĄ, PASITIKĖJIMĄ IR ĮVERTINIMĄ

*Daugiau informacijos apie mus galite sužinoti apsilankę internetinėje svetainėje
www.qualityassociation.lt*

© Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacija 2016