

VEIKLOS KODEKSAS

LIETUVOS KOKYBĖS VADYBOS IR INOVACIJŲ ASOCIACIJA

2014, Vilnius

Turinys

1.	Įvadas.....	3
2.	Vidiniai ir išoriniai santykiai.....	4
2.1.	Asociacijos narių etiniai įsipareigojimai.....	4
2.2.	Santykiai tarp Asociacijos narių.....	4
2.3.	Asociacijos narių santykiai su Asociacijos valdymo organais.....	5
2.4.	Asociacijos valdymo organų narių tarpusavio santykiai.....	5
2.5.	Konfidenciali informacija.....	6
2.6.	Ryšiai su visuomene	6
3.	Atsakomybė ir jos taikymas	7
3.1.	Nuobaudos ir jų taikymo tvarka	7
4.	Baigiamosios nuostatos.....	8

1. Įvadas

- 1.1.1. Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacija (toliau – Asociacija) – tai Lietuvoje registruotų jos narių, besidominčių ir aktyviai plėtojančių kokybės vadybos gerąsias praktikas ir diegiantys inovacijas į organizacijų valdymą, savanoriškas susivienijimas, vykdamas Asociacijos narių nustatytus ūkinius, ekonominius, socialinius, kultūros, švietimo, mokslinių tyrimų uždavinius bei funkcijas.
- 1.1.2. Asociacijos tikslas – koordinuoti Asociacijos narių veiklą, vykdyti jos narių pavestus uždavinius, atstovauti Asociacijos narių socialiniams ir ekonominiams interesams ir juos ginti, propaguoti kokybės vadybos ir inovacijų valdymo paslaugas ir jų naudą gyventojams, įmonėms ir organizacijoms, tenkinti kitus viešuosius interesus.
- 1.1.3. Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos Veiklos kodekso (toliau – Veiklos kodekso) tikslas – apibrėžti veiklos ir elgesio principus, kurių turi laikytis Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos nariai ir jų darbuotojai (toliau – Asociacijos nariai), Asociacijos Valdymo organai, siekiant efektyvios, skaidrios, sąžiningos, teisingos kokybės vadybos ir inovacijų valdymo veiklos vystymo bei plėtojimo.
- 1.1.4. Veiklos kodeksas nustato Asociacijos ir jos narių vidaus ir išorės veiklos santykius bei jų apsaugos sistemą.
- 1.1.5. Už kodekso nuostatų laikymąsi yra atsakingi organizacijų – Asociacijos narių – vadovai. Veiklos kodekso nuostatos yra imperatyvios tiek Asociacijos valdymo organams, tiek Asociacijos nariams. Nei Asociacijos valdymo organai, nei narių vadovai neturi teisės nesilaikyti Veiklos kodekso taisyklių bei skatinti ignoruoti ar nevykdyti jų reikalavimų sau pavaldžius asmenis.

2. Vidiniai ir išoriniai santykiai

2.1. Asociacijos narių etiniai įsipareigojimai

- 2.1.1. Asociacijos nariai privalo gerbti žmogų, jo teises ir laisves, visuomenę, valstybę, jos institucijas ir įstaigas, laikytis LR Konstitucijos, įstatymų, kitų teisės aktų, teismų sprendimų, valstybės bei savivaldybės institucijų bei įstaigų nurodymų, šio Veiklos kodekso nuostatų.
- 2.1.2. Asociacijos nariai privalo elgtis taip, kad visuomenė pasitikėtų jais, jų atstovaujamosiomis įmonėmis bei vykdoma veikla.
- 2.1.3. Asociacijos nariai turi visapusiškai skatinti kokybės vadybos ir inovacijų valdymo veiklą tiek Lietuvoje, tiek už jos ribų, organizuodami įvairius mokslinius ir praktinius susirinkimus, konferencijas, diskusijas, bei patys aktyviai dalyvaudami juose, teikdami pasiūlymus viešojo valdymo organams.
- 2.1.4. Asociacijos nariai privalo tinkamai atlikti jiems nustatytas funkcijas ir laiku vykdyti pavedamas užduotis, laikydamiesi LR Konstitucijos, įstatymų, kitų teisės aktų, teismų sprendimų, valstybės bei savivaldybės institucijų ir įstaigų nurodymų, šio Veiklos kodekso nuostatų.
- 2.1.5. Asociacijos nariai negali dangstyti savo sprendimų ar veiklų kitų žmonių klaidomis ar nežinojimu.
- 2.1.6. Asociacijos nariai privalo užtikrinti, kad jų darbuotojai būtų taktiški, mandagūs, paslaugūs ir tvarkingi, nuolat keltų savo kvalifikaciją, gilintų savo profesines žinias.
- 2.1.7. Asociacijos nariai privalo suteikti visuomenei informaciją apie save, savo siūlomas paslaugas bei kitus rinkos dalyvius, elgtis su savo klientais sąžiningai, su priderama pagarba.
- 2.1.8. Asociacijos nariai privalo gerbti kliento orumą, jo teisę į laisvą apsisprendimą.
- 2.1.9. Asociacijos nariai, rinkdami Asociacijos valdymo organus ir Prezidentą, turi kelti aukštus reikalavimus: pretendentai turi aktyviai dalyvauti kokybės vadybos ir inovacijų sklaidos bei įgyvendinimo procesuose ir susijusiuose renginiuose Lietuvoje ir užsienyje.

2.2. Santykiai tarp Asociacijos narių

- 2.2.1. Visi Asociacijos nariai yra lygūs, nepriklausomai nuo jų dydžio, užimamos rinkos dalies ir veiklos vykdymo pradžios.

- 2.2.2. Asociacijos narių tarpusavio santykiai grindžiami sąžiningumu, padorumu, pagarba, draugiškumu, taktiškumu, mandagumu ir pasitikėjimu. Asociacijos nariai, esant reikalui ir kitos Asociacijos nario prašymui, turi padėti vienas kitam profesinėje veikloje, jeigu tai neprieštaruoja kliento ir/ar paties Asociacijos nario interesams.
- 2.2.3. Reklamuodami savo veiklą Asociacijos nariai, negali skleisti tikrovės neatitinkančios informacijos arba menkinti kitą Asociacijos narį(-ius).
- 2.2.4. Asociacijos nariai konkuruoja tarpusavyje sąžiningai, siekdami visokeriopai plėtoti kokybės vadybos ir inovacijų valdymo veiklą, nepažeidžiant kitų Asociacijos narių teisių ir teisėtų interesų.
- 2.2.5. Asociacijos nariai laikosi, įstatymams ir kitiems teisės aktams neprieštarujančių, vieningų tarpusavio susitarimų bei susitarimų su kitomis verslo organizacijomis.

2.3. Asociacijos narių santykiai su Asociacijos valdymo organais

- 2.3.1. Asociacijos nariai turi pateikti suderintą informaciją, kurios prašo Asociacijos valdymo organai, išskyrus tą, kuri pagal teisės aktus ar Asociacijos nario vidaus dokumentus yra konfidenciali.
- 2.3.2. Asociacijos nariai informuoja Asociacijos Prezidentą apie savo organizuojamas viešas konferencijas, seminarus, ir kitus svarbesnius viešus renginius.
- 2.3.3. Asociacijos Prezidentas informuoja Asociacijos narius apie Asociacijos organizuojamas konferencijas, seminarus bei kitus renginius. Asociacijos Prezidentas taip pat informuoja Asociacijos narius apie Asociacijai žinomus renginius, susijusius su kokybės vadyba ir inovacijų valdymo ar kita, jai gimininga, veikla.
- 2.3.4. Asociacijos Prezidentas, dalykinių susitikimų metu, populiarina kokybės vadybos ir inovacijų valdymo veiklą, neišskirdamas kurio nors Asociacijos nario.

2.4. Asociacijos valdymo organų narių tarpusavio santykiai

- 2.4.1. Asociacijos valdymo organų narių tarpusavio santykiai grindžiami pagarba, sąžiningumu, bendradarbiavimu ir viešumu.
- 2.4.2. Asociacijos Prezidentui visi Tarybos nariai yra lygūs.
- 2.4.3. Asociacijos Tarybos nariai, atstovaudami Asociacijai, veikia bendrais kokybės vadybos ir inovacijų valdymo veiklos plėtojimo, o ne savo bendrovių interesais.

2.4.4. Asociacijos Tarybos nariai, vykdydami Asociacijos jiems pavestas funkcijas bei priimdami sprendimus, tarpusavyje derina bei koordinuoja savo veiksmus, siekdami bendro tikslo.

2.5. Konfidenciali informacija

2.5.1. Asociacijos nariai neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jiems vykdant kokybės vadybos ir inovacijų valdymo veiklą, kuri pagal teisės aktus ar Asociacijos nario vidaus dokumentus laikoma konfidencialia, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.

2.5.2. Asociacijos nariai privalo gerbti asmens teisę į privatų gyvenimą, tvarkyti asmens duomenis, laikantis teisės aktų nustatytų reikalavimų, užtikrinti asmens duomenų saugumą.

2.5.3. Kiekvienas Asociacijos narys nustato informaciją, kuri laikoma jų ar jų atstovaujamų įmonių komercine paslaptimi. Komercine paslaptimi negali būti laikoma informacija, kuri pagal teisės aktus turi būti vieša.

2.5.4. Kiekvienas Asociacijos narys turi saugoti Asociacijos ir jos narių komercines paslaptis.

2.6. Ryšiai su visuomene

2.6.1. Asociacijos nariai savo profesinę veiklą derina su visuomenės interesais.

2.6.2. Asociacijos narių bendravimas su visuomene turi būti grindžiamas teisingumo ir sąžiningumo principais.

2.6.3. Su visuomenės atstovais Asociacijos nariai visuomet turi elgtis kvalifikuotai ir paslaugiai, laikantis aukščiausių profesionalumo standartų, teisės aktų ir Asociacijos vidaus dokumentų nustatyta tvarka, laiku ir operatyviai teikti informaciją visuomenei.

2.6.4. Asociacijos nariai per žiniasklaidą ir kitais būdais turi šviesti visuomenę ir ugdyti geresnę kokybės vadybos ir inovacijų valdymo suvokimą.

2.6.5. Asociacijos nariai visus viešus pareiškimus privalo daryti labai atsakingai, aiškiai ir nedviprasmiškai, vengiant nepagrįstos neigiamos įtakos kitų Asociacijos narių veiklai ir jos perspektyvai.

2.6.6. Asociacijos nariai visada privalo teikti teisingą informaciją ir neplatinti sąmoningai ar neapgalvotai apgaulingos ar klaidinančios informacijos, tinkamai pasirūpinti patikrinti visą informaciją prieš jos paskleidimą.

2.6.7. Pateikiant bet kokią žinią visuomenei, privaloma nurodyti informacijos šaltinį, jei toks yra.

2.6.8. Skelbiant informaciją, Asociacijos nariai negali žadėti itin gerų rezultatų, perdėti arba nepagrįstai pretenduoti į pačius aukščiausius pasiekimus, reikšti nepagrįstą nuomonę arba prognozuoti ateities įvykius neturint tam pagrindo. Kitu atveju būtina yra nurodyti, kad tai yra tik prognozės.

3. Atsakomybė ir jos taikymas

3.1. Nuobaudos ir jų taikymo tvarka

3.1.1. Iškilus ginčui dėl Veiklos kodekso nuostatų pažeidimo, suinteresuotos šalys pirmiausia turi siekti jį išspręsti taikiai tarpusavyje arba tarpininkaujant Asociacijos Prezidentui.

3.1.2. Jeigu suinteresuotos šalys taikiai nesusitaria, esant prašymui raštu, Asociacijoje pradedamas oficialus Veiklos kodekso pažeidimo fakto tyrimas ir nagrinėjimas.

3.1.3. Veiklos kodekso nuostatų pažeidimus, jeigu jie neišsprendžiami suinteresuotų šalių, vertina Asociacijos Taryba, kuri dėl padaryto pažeidimo priima ir Asociacijos Visuotiniam narių susirinkimui pateikia išvadą.

3.1.4. Apie pažeidimo pobūdį ir jo sunkumą sprendžia Asociacijos Taryba.

3.1.5. Pažeidus Veiklos kodekso nuostatas, Asociacijos nariui gali būti taikoma viena iš šių nuobaudų:

3.1.5.1. įspėjimas;

3.1.5.2. narystės suspendavimas Asociacijoje;

3.1.5.3. pašalinimas iš Asociacijos.

3.1.6. Nuobauda skiriama atsižvelgiant į Asociacijos nario kaltę, nusižengimo padarymo priežastis, aplinkybes ir padarinius. Už vieną nusižengimą skiriama viena nuobauda.

3.1.7. Nuobauda galioja vienerius metus nuo jos paskyrimo.

3.1.8. Už vienkartinį šio Veiklos kodekso nuostatų pažeidimą Asociacijos Taryba Asociacijos nariui gali taikyti įspėjimą.

3.1.9. Asociacijos nariui sistemingai pažeidinėjant Veiklos kodeksą, už pirmą pažeidimo atvejį bus taikoma sankcija – įspėjimas. Esant pakartotinam pažeidimui – narystės suspendavimas; jei narys ir toliau pastoviai pažeidžia Veiklos kodekso reikalavimus – galima sankcija – nario pašalinimas iš Asociacijos (pagal Asociacijos įstatus).

3.1.10. Jei Asociacijos narys sistemingai nesilaiko Veiklos kodekso reikalavimų, Asociacijos Taryba, dėl sankcijų taikymo, teikia pasiūlymą Asociacijos Visuotiniam narių

susirinkimui, kuris narių 51 % balsų dauguma turi teisę priimti sprendimą dėl narystės suspendavimo (sustabdymo) arba dėl nario pašalinimo iš Asociacijos.

- 3.1.11. Kartu su nuobauda gali būti paskirti įpareigojimai, kuriais nariui pagal nusižengimo pobūdį nustatomos tam tikros prievolės nutraukti etikos ir elgesio principams prieštaraujančią veiklą arba atlikti kitus nurodytus veiksmus.
- 3.1.12. Nuobaudos paskyrimas už pareigos arba prievolės neįvykdymą Asociacijos nario neatleidžia nuo profesinės etikos ir elgesio principų nustatytos pareigos įvykdymo bei veiklos, kurią minėti principai draudžia, nutraukimo. Tinkamai ir nustatytu laiku neįvykdžius pareigos arba nenutraukus neleistinos veiklos, laikoma, kad yra padarytas pakartotinis nusižengimas.

4. Baigiamosios nuostatos

- 4.1.1. Šį Etikos kodeksą tvirtina, keičia ir/ar papildo Asociacijos Taryba Visuotiniam narių susirinkimui pritarus 51 % balsų dauguma.
- 4.1.2. Tais atvejais, kai Asociacijos nario elgesys profesinėje veikloje nereglamentuojamas teisės aktų arba šio Veiklos kodekso, jis privalo vadovautis sąžiningumo, protingumo ir teisingumo principais.
- 4.1.3. Veiklos kodeksas įsigalioja nuo 2014 metų liepos 18 dienos.