



Parama, skleidžiant gerąją valdymo praktiką

Pramonės ir prekybos departamentas

Kęstutis Masalskis

2015 02 03

Nacionalinis kokybės prizas

- Nacionalinis kokybės prizas – tai visoje Europoje vertinamas apdovanojimas, kuris liudija, kad jį gavusi įmonė ar organizacija atitinka itin aukštus vadybos reikalavimus. Šiuo prizu įvertinama visos įmonės valdymo kokybė, kuri reikalinga kokybiškam produktui ar paslaugai sukurti.
- Nacionalinius kokybės prizus savo įmonėms teikia 67 pasaulio šalys, tarp jų – visos Europos Sąjungos šalys.
- Lietuvoje šis prizas teikiamas nuo 1998-ųjų metų.

Konkurso organizavimas

- Konkursą organizuoja Ūkio ministerija kasmet.
- Prizas kiekvienais metais teikiamas pagal didelių (daugiau kaip 250 darbuotojų), vidutinių (mažiau kaip 250 darbuotojų) ir mažų (mažiau kaip 50 darbuotojų) įmonių kategorijas.
- Nacionaliniam kokybės vadybos prizo konkurse nuo 1998 m. dalyvavo 127 Lietuvos įmonės, apdovanotos prizu - 50 įmonių.
- Šio konkurso dalyviai yra vertinami remiantis Europos kokybės vadybos fondo sukurtu Europos veiklos tobulumo modeliu, taip pat yra atsižvelgiama į Lietuvoje esamos padėties analizę ir naujausius kokybės vadybos reikalavimus.

Konkurso dalyvių vertinimas

- Įmonės, norinčios dalyvauti konkurse, ir pateikusios paraišką Ūkio ministerijai, gauna veiklos vertinimo klausimyną ir metodiką. Užpildyti klausimynai turi būti pateikti Ūkio ministerijai. Konkurso dalyviai pateikia informaciją apie savo veiklą pagal konkurso nuostatuose nurodytus konkurso dalyvių veiklos vertinimo kriterijus.
- LR Ūkio ministerija viešo konkurso tvarka parenka ekspertus, kurie įvertina įmonių pateiktą informaciją.
- LR Ūkio ministerijos sudaryta darbo grupė teikia pasiūlymą LR Ūkio ministrui dėl nugalėtojo. Nacionalinių kokybės vadybos prizų apdovanojamos daugiausiai balų surinkusios įmonės trijose kategorijose (turi surinkti ne mažiau kaip 400 balų).
- Konkurso nugalėtojai apdovanojami verslui skirto renginio metu.

Konkurso dalyvių vertinimas

- Skirtingai nei Lietuvos pramonininkų konfederacijos nacionalinio konkurso „Lietuvos metų gaminys“, kur vertinamas vieno gamybos proceso rezultatas, Nacionalinio kokybės vadybos prizo konkurso dalyvių veiklos vertinimo kriterijai suformuluoti remiantis Europos verslo tobulumo modeliu.
- Modelį sudaro 9 kriterijai: vadovų veikla, politika ir strategija, personalo vadyba, išteklių valdymas, procesų valdymas, klientų poreikių patenkinimas, darbuotojų poreikių patenkinimas, poveikis visuomenei, verslo rezultatai. Kiekvienas kriterijus vertinamas balais. Bendra maksimali balų suma 1000.

Konkurso dalyvių vertinimas

- Norint laimėti šį prizą, nepakanka vien tik pasirūpinti gaminamo produkto kokybe. Ypač svarbūs ir vadovų veiksmai, įmonės politika bei strategija, personalo vadyba, išteklių ir gamybos procesų valdymas, o kokybės prizas ne tik padidina įmonės vertę, bet ir sustiprina konkurencingumą tiek vietos, tiek užsienio rinkose. Tai visoje Europoje vertinamas apdovanojimas, kuris liudija, kad jį gavusi įmonė atitinka itin aukštus bendrovės vadybos reikalavimus

Nauda

- Konkurso nugalėtojams įteikiamas prizas ir suteikiama teisė naudoti prizo simboliką reklamos tikslais.
- Prizą įteikia Lietuvos Respublikos Ministras Pirmininkas
- Konkurso dalyviams pateikiama ekspertų parengti įvertinimai pagal kiekvieną kriterijų, nurodomos įmonės stiprios ir silpnosios pusės, pateikiamos rekomendacijos tolesniam veiklos tobulinimui. Taip dalyvaudamos konkurse įmonės geriau supranta visuotinės kokybės vadybos principus, praktines jų taikymo galimybes, galimą įtaką verslo rezultatams.

Nauda

- Nacionalinio kokybės vadybos prizo konkursas – vienintelė mūsų šalyje valstybės organizuojama priemonė, padedanti įmonėms įsivertinti savo vadybos lygį pasaulinės skalės masteliu ir priimti reikiamus sprendimus to lygio kėlimui. Lietuvos įmonės, laimėjusios konkursą, gali dalyvauti Centrinės ir Rytų Europos šalių Kokybės vadybos konkursuose. Europos veiklos tobulumo konkurse (EFQM*) 2014 metais dalyvavo UAB „Kvalitetas“, kuriam buvo įteiktas EFQM 5 žvaigždžių veiklos tobulumo pripažinimo sertifikatas.

* *Europos kokybės vadybos fondo sukurtas tobulumo modelis (The European Foundation for Quality Management Excellence model)*

Tobulinimo kryptys

- Margarita Saveikytė: „Tai, kad šalies įmonės vangiai dalyvauja kokybės prizo konkursuose, nėra tik lietuvių problema. Dalyvavau nagrinėjant šį klausimą JT, Ženevoje, ir daugelis šalių akcentavo, kad įmonės nėra aktyvios. ES ekspertų vertinimu, tai normalu, kadangi konkursai ir neturi būti masiniai, o įmonės privalo būti labai pasirengusios“
- Povilas Vanagas: „Mūsų verslininkai kokybės vadybą suvokia tik kaip ISO 9000 standartus. Įmonių vadovai žino tik šį standartą ir nesupranta, jog tai, kas vyksta šiuo metu Lietuvoje, - pasaulyje jau pereitas etapas. Tai tik pirmas žingsnelis vadybos link. O Kokybės prizas remiasi ne šiais standartais, o visuotine kokybės vadyba“

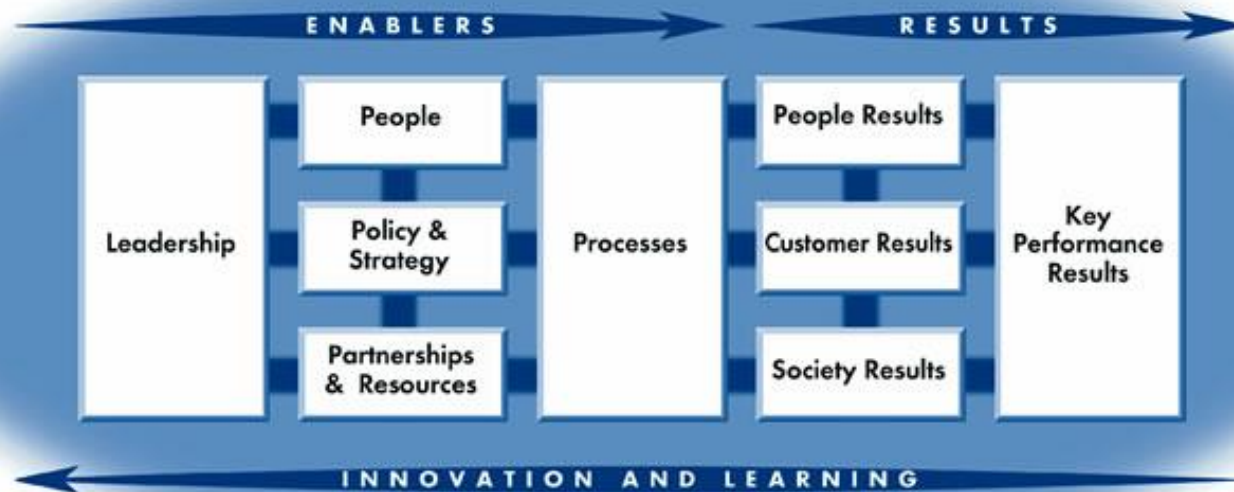
Kodėl verta remtis modeliu?

- Padeda realiai įvertinti Jūsų organizacijos darbą
- Padeda nustatyti, kurias sritis tobulinti
- Padeda apjungti iniciatyvas į vieną sistemą
- Skatina keistis gera patirtimi organizacijos viduje ir išorėje
- Padeda kalbėtis viena kalba
- Padeda suvokti verslo rezultatų varomąsias jėgas

Modelio vertė

- Tobulina procesus ir skatina didesnį klientų pasitenkinimą
- Apdovanojimus laiminčių įmonių veiklos rezultatai yra geresni nei tos pačios srities konkurentų, nes:
 - Galima palyginti save su geriausiai
 - Parodyti savo pažangą
 - Tapti aktyviais bei įsipareigojusiais

EFQM Tobulumo modelis yra EFQM reģistruotas prekēs ženkls



Ačiū už dėmesį

**Kęstutis Masalskis /Direktorius
Pramonės ir prekybos departamentas**

LR Ūkio ministerija

Tel. 8 70 664 821

Mob. 8 698 02 862

el. p. kestutis.masalskis@ukmin.lt

www.ukmin.lt