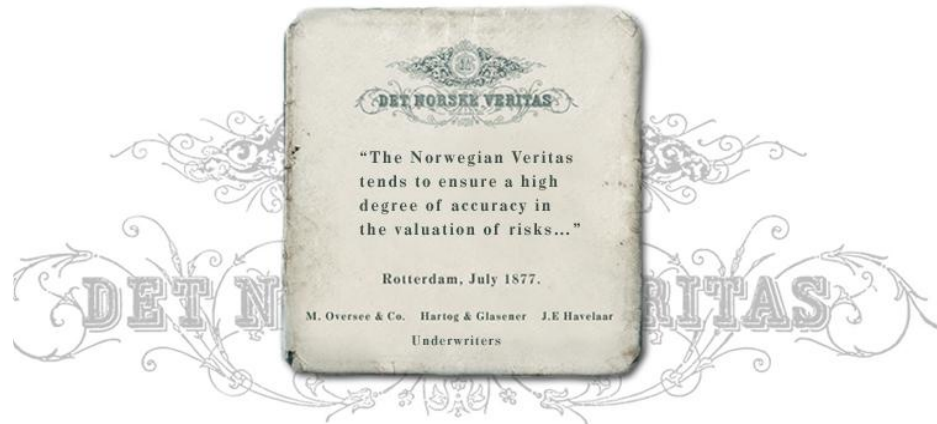


Ar pasinaudosime ISO standartu 2015 m.  
pokyčiais, didinant įgyvendinamumą ir  
sertifikuojamumą KVS veiksmingumą?

Audrius Šileika  
2015-09-29

## 150 metų patirties rizikos valdyme

- Det Norske Veritas (DNV) buvo įkurta 1864 Norvegijoje
- Pagrindinė veiklos sritis buvo identifikuoti, įvertinti ir padėti suvaldyti riziką –pirmiausiai tai buvo jūrinių draudimo kompanijų interesas.
- 2013 m. rugsėjo 12 d. apie savo susijungimą paskelbė DNV ir GL (Germanischer Lloyd) – tai apie 16500 darbuotojų turinti globali atitikties vertinimo organizacija dirbanti energetikos, laivybos, IT, transporto, maisto, sveikatos apsaugos ir kitose paslaugų bei pramonės srityse.



## Vadybos sistema – organizacijos veiklos gerinimo priemonė

- Standartizuota vadybos sistema - įrankis organizacijos ilgalaikėi sėkmei įgyti siekiant **nuolatos, ilgalaikėje perspektyvoje ir tvariai** tenkinti klientų bei kitų suinteresuotųjų šalių poreikius ir lūkesčius.
  - **Ilgalaikė sėkmė** gali būti pasiekta rezultatyviai valdant organizaciją, suvokus organizacijos aplinką, mokantis ir tinkamai įgyvendinant patobulinimus ir inovacijas.



## Probleminiai aspektai

---

- Vadybos sistema – labai dažnai priemonė sertifikatui gauti, kuris reikalingas įveikti tam tikrus verslo vystymo barjerus:
  - viešieji prikimai;
  - siekis dalyvauti tarptautinėje rinkoje;
  - įvaizdžio gerinimo instrumentas (kartais tai apsiriboja tik organizacijos vadovybe).
- Profesionalų (konsultantai, sertifikuojančios įstaigos ir pan.) kompetencijos stoka:
  - Akcentuojama aprašomoji dokumentacija ir biurokratinis reikalavimų įforminimas;
  - „Copy-paste“ metodu tiražuojami dokumentai turintys labai mažai bendro su vadybos sistema;
  - Stengiamasi nesigilinti į veiklos tobulinimo aspektus, riziką ir suinteresuotų šalių (vartotojų, darbuotojų ir pan.) lūkesčius bei įtraukimą.
  - Vadybos sistemos kontekste neberūpi realūs veiklos rezultatai ir kaip jie įtakojami organizacijos valdymo praktikų.
- „Skatinamo priemonės“ orientuotos į trumpalaikę sėkmę (finansinė parama sertifikavimui, viešojo sektoriaus iniciatyvos) lemia „suimituotų“ vadybos sistemų kūrimą ir gilina atotrūkį nuo integralios organizacijos valdymo praktikos;
- Tai ne tik Lietuvos problemos....



## Aukšto Lygmens Struktūra – trumpai

- ISO 2012 m. nusprendė, kad visi vadybos sistemų standartai turi naudoti bendrą struktūrą, apimančią:
  - Suvienodintą Aukšto Lygmens Struktūrą
  - Bendrą tekstą ir terminiją
  - Individualus vadybos sistemos standartas pagal poreikį gali pridėti konkrečius specifinius reikalavimus.
- Pagrindiniai privalumai, kuriuos suteikia padidintas standartų suderinamumas:
  - Lengviau įdiegti naujus standartus
  - Lengviau integruoti skirtingas vadybos sistemas
  - Didesnė vertė vartotojams
  - Padidėjęs standartų tobulinimo efektyvumas techniniuose komitetuose




ISO 9001 ir ISO 14001 standartai jau pritaikyti ALS struktūrai 2015-taisiais metais.  
2016-taisiais planuojama išleisti ISO 45001 Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos standartą

<http://www.irca.org/en-gb/resources/Guidance-notes/Annex-SL-previously-ISO-Guide-83/>

## Kuo gi unikali ALS?

Pagrindinė žinia - atkreipkite dėmesį į tai kas yra už organizacijos sienų!

Aukštesnio lygio sistema reikalauja, kad Jūs žvelgtumėte plačiau:



*“ Nustatykite ir suprastumėte, kokie išorės ir vidaus dalykai/aspektai (problemos) yra susiję su organizacijos tikslais ir kurie daro įtaką jai siekiant norimų rezultatų. [\(4.1\)](#) ”*

*“Nustatykite suinteresuotas šalis, susijusias su organizacija ir identifikuotumėte šių suinteresuotų šalių poreikius). [\(4.2\)](#) ”*

*“Naudotumėte sukauptas žinias identifikuojant riziką ir galimybes. [\(6.1\)](#) ”*



## Kokie pasikeitimai ISO9001?

- Kas pašalinta?
  - Privalomos dokumentuotos procedūros
  - Reikalavimas turėti Kokybės vadovą/knygą
  - Privalomas vadovybės atstovas
  - Sisteminis požiūris kaip kokybės principas
  - Prevenciniai veiksmai
  - Išimtys (kitas požiūris)
- Kas papildomai pakeista? ....



## Mes tikime, kad standartai:

skatina Jūsų vadybos sistemos tobulinimą kreipiant dėmesį bei pritaikant įmanomai platų požiūrį į aspektus, kurie įgalina ilgalaikę verslo sėkmę. Sertifikuokite savo veiklą pirmiausiai tam, kad įgytumėte platesnį supratimą ir žinias apie veiklos riziką bei galimybes panaudoti vadybos sistemų standartus tam, kad jas suvaldyti.





# Ačiū už dėmesį

Audrius Šileika  
audrius.sileika@dnvgl.com  
+370 687 71651

[www.dnvgl.com](http://www.dnvgl.com)

SAFER, SMARTER, GREENER